

## Geschillenregeling DBE

1. De Geschillenregeling van DBE (hierna genoemd “de Geschillenregeling”) is van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tussen DBE en de cliënt. DBE is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600 (2509 LP) Den Haag (hierna genoemd: de Geschillencommissie).
2. Er is sprake van een geschil indien DBE er niet in slaagt een klacht van een cliënt over de dienstverlening van DBE in overleg met de cliënt op te lossen na het doorlopen van de interne procedure die is beschreven in de Klachtenregeling van DBE. Wat onder een klacht wordt verstaan is bepaald in artikel 1 van de Klachtenregeling van DBE, hierna genoemd: “de Klachtenregeling”.
3. De cliënt kan binnen 12 maanden na schriftelijke afhandeling van de klacht door DBE het geschil overeenkomstig de Klachtenregeling voorleggen aan de Geschillencommissie. Daarna vervalt deze mogelijkheid. Een buiten de termijn van 12 maanden ingediende klacht wordt op verzoek van DBE door de Geschillencommissie overeenkomstig art. 7 van het Reglement niet-ontvankelijk verklaard.
4. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, hierna “het Reglement”, is van toepassing. Het Reglement is te downloaden via onderstaande link. De Geschillencommissie behandelt het geschil overeenkomstig hetgeen is bepaald in het Reglement dat geldt op het moment van het aanhangig maken van het geschil.
5. Een geschil kan pas bij de Geschillencommissie of bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt nadat de klachtenprocedure overeenkomstig de Klachtenregeling is doorlopen. Wanneer de cliënt de Klachtenregeling niet in acht neemt en direct een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, zal de cliënt op verzoek van DBE door de Geschillencommissie of de bevoegde rechter niet-ontvankelijk worden verklaard.
6. De cliënt kan wel direct een geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie of bij de bevoegde rechter indien DBE niet binnen vier weken na het indienen van de klacht deze klacht conform de Klachtenregeling schriftelijk heeft afgehandeld, dan wel, indien de cliënt een mededeling van DBE heeft ontvangen als bedoeld in artikel 5 van de Klachtenregeling, de klacht niet binnen de in de mededeling vermelde termijn heeft afgehandeld.

7. DBE kan alle soorten onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie. DBE zal dat eerst doen nadat gebleken is dat in der minne geen (volledige) betaling van de betreffende declaraties kan worden verkregen.
8. De Geschillencommissie doet uitspraak door middel van een arbitraal vonnis als het geschil betrekking heeft op een zakelijke dienstverlening aan de cliënt. Is er sprake van dienstverlening aan een particuliere cliënt, waarbij onder particuliere cliënt wordt verstaan de cliënt die met betrekking tot de aan DBE gegeven opdracht tot dienstverlening niet heeft gehandeld in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan voorziet het Reglement in een bindend advies.
9. Alleen de particuliere cliënt kan er voor kiezen om van de procedure van bindend advies bij de Geschillencommissie af te zien. In dat geval dient de cliënt het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter en wel binnen vier weken na de schriftelijke reactie van DBE op de klacht van de cliënt overeenkomstig de Klachtenregeling. Wanneer de particuliere cliënt niet (tijdig) gebruik maakt van deze keuzemogelijkheid kan daar na het verstrijken van de termijn van vier weken niet alsnog gebruik van worden gemaakt.
10. In geval van incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet de cliënt dit niet, dan is op de incasso van de vordering op de cliënt arbitrage van toepassing overeenkomstig het bepaalde in het Reglement. Onder het openstaande bedrag wordt verstaan het openstaande declaratiebedrag, vermeerderd met de wettelijke rente daarover vanaf de datum dat de cliënt in verzuim is en de buitengerechtelijke incassokosten als vermeld in de door DBE aan de cliënt verzonden opdrachtbevestiging, althans de incassokosten als bedoeld in de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten.
11. De Geschillencommissie oordeelt in hoogste instantie. Hoger beroep is niet mogelijk. Voor de mogelijkheid om een gegeven bindend advies of arbitraal vonnis door de bevoegde rechter te laten vernietigen wordt verwezen naar artikel 24 van het Reglement en artikel 1056 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. De rechter gaat niet over tot een inhoudelijke beoordeling van het geschil, maar toetst de beslissing slechts marginaal.
12. De Geschillencommissie is bevoegd om te oordelen over klachten van de cliënt betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van DBE en over de hoogte van alle soorten declaraties van DBE. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims die een bedrag van € 10.000,= (inclusief de eventueel verschuldigde BTW) niet te boven gaan of zullen gaan.

De vordering wordt beoordeeld naar het moment waarop de vordering door de cliënt bij de Geschillencommissie wordt ingediend.

13. De Geschillencommissie neemt vorderingen strekkende tot het verkrijgen van een hoger schadebedrag dan € 10.000,= niet in behandeling, tenzij de cliënt de schadeclaim uitdrukkelijk tot € 10.000,= beperkt en schriftelijk afstand doet van het meerdere. De Geschillencommissie is niet bevoegd te oordelen over klachten die tuchtrechtelijk van aard zijn.
14. Aan een uitspraak van de Geschillencommissie komt géén gezag van gewijsde toe in een eventuele procedure bij de gewone rechter, indien en voor zover de uitspraak betrekking heeft op een klacht van de cliënt waarmee een bedrag van meer dan € 10.000,= (inclusief de eventueel verschuldigde BTW) is gemoeid.

Vastgesteld op 2 augustus 2016